
Votre compte Animal Futé pour la garde de votre animal de compagnie

Chère Madame Martin

Vous avez créé, le 05.06.17, un compte [Animal Futé](#), échange de garde d'animaux entre particuliers, pour la garde de Médor.

Conformément au RGPD (Règlement Général pour la Protection de Données), entré en vigueur le 25/5/2018, vous trouverez, à la fin de ce message, un mode opératoire détaillé pour gérer votre compte.

Votre annonce pour Médor est arrivée à expiration le 05.06.18.

- Si vous n'aviez pas encore eu l'occasion d'utiliser votre adhésion, nous vous offrons de la renouveler gratuitement en utilisant le code promo xxxx
- Si vous l'avez déjà utilisé et que vous souhaitez simplement la renouveler, nous vous proposons de bénéficier de 50% de réduction en utilisant le code promotion xxx.

Dans l'esprit Animal Futé, nous vous faisons confiance pour utiliser le code promotion qui correspond à votre situation.

Pour renouveler votre adhésion, rendez-vous dans le Coin des adhérents, rubrique Mon compte/ Voir-Modifier mes annonces et cochez la case "Renouveler" puis le bouton vert qui apparaîtra.

Issu de notre expérience de 6 années d'Animal Futé, vous trouverez également ci-dessous nos conseils pour bien utiliser le site et le "bêtisier" des erreurs à éviter.

En vous souhaitant de continuer à faire des rencontres d'adhérents sympathiques près de chez vous, nous restons à votre disposition par mail et téléphone (jours ouvrés uniquement).

N'hésitez pas à nous faire part de vos remarques ou interrogations: nous y répondrons dans les meilleurs délais.

Bien à vous

Blandine Damour

Présidente d'Animal Futé

contact@animal-fute.com

02 28 27 68 19

[Lire des avis](#) [Voir des témoignages vidéos](#)
[Voir des reportages TV](#) [Voir des photos d'échanges](#)

Conseils d'utilisation et "bêtisier"

Concernant l'utilisation du site:

Voici ce que nous vous conseillons de faire ...

- nos [conseils pour utiliser le site de façon optimum](#)

..et voici ce que nous vous déconseillons de faire :

"Bêtisier" des principales erreurs constatées, à éviter !

- Rédiger votre annonce de façon trop laconique, sans photo ou avec une photo mal orientée. Laisser un texte qui date d'une année antérieure.
- Utiliser, pour la création de votre compte une adresse mail que vous ne consultez qu'épisodiquement ou utiliser une adresse mail dont l'anti-spam est trop virulent sans consulter votre boîte "spams" ou "indésirables".
- Attendre que les autres adhérents vous contactent: si tout le monde attend...ça peut durer longtemps !
- Solliciter les autres adhérents comme s'ils étaient des pet sitters rémunérés, à votre disposition: c'est sûr, ils ne vont pas du tout aimer ça ! Basé sur des échanges gratuits convenus de façon tout-à-fait libre et sur la base du seul volontariat, Animal Futé ne fonctionne pas du tout dans le même esprit que lorsqu'il y a rémunération d'un pet sitter.
- Téléphoner directement : cette prise de contact est trop abrupte et ne laisse pas à votre interlocuteur le temps de regarder votre annonce, votre localisation, réfléchir aux dates que vous souhaitez (généralement intégrées

dans le texte du message de contact).

- Ne pas oser téléphoner si vos messages sont sans réponse: il se peut que ceux-ci n'aient tout simplement pas été lu par votre interlocuteur. Ne soyez pas timides: appelez pour lui demander de regarder sa messagerie. Mais nous n'avons pas tous la même conception de ce qu'est une réponse réactive: n'appellez pas le lendemain de votre envoi, laissez lui un peu de temps (au minimum un week-end).
- Ne pas anticiper et solliciter les autres adhérents 3 jours avant votre départ, ce qui rend l'organisation d'une rencontre préalable "un tantinet" stressant à organiser. Là encore, cette précipitation et ce manque d'anticipation risquent de ne pas être appréciés.
- Ne pas répondre aux sollicitations des autres adhérents, quelque soit votre réponse. Si vous ne répondez pas, ne vous étonnez pas qu'ils ne vous répondent pas le jour où vous aurez besoin d'eux.
- Ne pas formaliser vos accords avec le formulaire en ligne. Vous prenez alors le risque d'un malentendu sur les dates convenues, que votre partenaire n'aura pas validées. Autre inconvénient: vous aurez peut-être fait plusieurs échanges avec Animal Futé, mais aucun avis ne figurera sur votre annonce, comme si vous n'aviez jamais expérimenté la formule. Aucun avis ne rassurera sur le caractère de votre animal, ce qui est dommage. Cette dernière erreur est, à notre grand regret, la plus fréquente puisque vous êtes encore très nombreux à conclure vos accords en faisant un "top-là" oral .

Pour gérer votre compte Animal Futé :

- 1 Connectez-vous sur <https://www.animal-fute.com> et cliquez sur **Le coin des adhérents**
- 2 Renseignez votre adresse e-mail et votre mot de passe
 - L'adresse mail de votre compte est celle à laquelle vous recevez ce message
 - Si vous avez oublié votre mot de passe, cliquez sur le lien vert **J'ai oublié mon mot de passe**
- 3 Cliquez sur le bouton : **Me connecter**
- 4 Gérez votre compte :
Bienvenue Marie Dupont 
Mon compte
 - Modifier mes données personnelles → pour choisir de recevoir (ou non) la newsletter
 - Voir / Modifier mes annonces → pour mettre à jour l'annonce de votre animal de compagnie
 - Voir mes factures → pour voir vos factures
 - Rédiger une annonce → pour rédiger une annonce pour votre animal de compagnie
 - Mon panier → pour retrouver une annonce précédemment rédigée mais non réglée
 - Gérer mes alertes → pour être informé (ou non) des nouvelles annonces près de chez vous
 - Supprimer mon compte → pour supprimer complètement votre compte Animal Futé

